

**STP fittings s.r.o.**  
**2. května 685**  
**763 61 NAPAJEDLA**

IČO: 27718280  
DIČ: CZ27718280

---

### **Podmínky vrácení zboží**

- zboží je možno vrátit 3 měsíce od dodání, nejpozději však do konce kalendářního roku ( pozor – v měsíci prosinci se vratky nepřijímají)
- nelze vracet bezešvé oblouky, T-kus 45° a další speciální zboží, které se objednává extra pro zákazníka a není běžně drženo skladem
- e-mailem zašle zákazník žádost o vrácení zboží, která musí obsahovat – kód zboží, název zboží a množství zboží
- požadavek musí být vždy zaslán elektronickou formou na některý z e-mailů společnosti STP fittings s. r. o. (stp@stp-fittings.cz, office@stp-fittings.cz, office2@stp-fittings.cz, info@stp-fittings.cz, objednavky@stp-fittings.cz)
- pro každou položku uvede zákazník číslo faktury, dle které mu bylo zboží dodáno
- požadavek na vrácení zboží musí rovněž obsahovat zdůvodnění vrácení zboží
- zboží zpět zákazník odešle až po předchozím písemném schválení zodpovědným pracovníkem společnosti STP fittings s. r. o.
- zákazník upřesní, kdy bude zboží vráceno (přesné datum)
- pokud zákazník zboží nevrátí do 14ti dní od odsouhlasení, vratka se ruší a je považována za neschválenou
- dopravu zboží zpět si zajišťuje a hradí vždy zákazník na své náklady
- zboží musí být čisté, nepoužité, neponičené a v originálních obalech
- doklad o vrácení zboží (dobropis) bude zákazníkovi vystaven až po fyzické kontrole zboží pracovníkem společnosti STP fittings s. r. o.
- pokud nebude vratka schválena z důvodu poškození, znečištění atd., je zákazník povinen si zboží na své náklady odvést zpět.

#### Storno poplatky:

- vratka v rozmezí 1-75 pracovních dní od dodání – 8%
- vratka nad 75 pracovních dní od dodání – 20%
- speciální kusy – vratku neakceptujeme – viz. výše

Obchodní zástupci společnosti STP fittings s. r. o. mají právo zrušit nebo změnit výši storno poplatku.

V Napajedlích 1.1.2023